

Agentic KI Geschäftsbedingungen

Terms & Conditions

Agentic KI Geschäftsbedingungen	Agentic AI Terms of Use
1. Geltungsbereich	1. Scope and Purpose
1.1 Diese Nutzungsbedingungen für agentische KI („ KI-Bedingungen “) regeln die Nutzung aller auf künstlicher Intelligenz basierenden Chat-, Assistenz- oder agentischen Funktionen („ KI-Funktionen “), die als Teil der SaaS-Plattform („ Plattform “) der Re-Twin Energy GmbH bereitgestellt werden.	1.1 These Agentic AI Terms of Use (“ AI Terms “) govern the use of any artificial-intelligence-based chat, assistant, or agentic functionality (“ AI Features “) provided as part of the Re-Twin Energy GmbH SaaS platform (“ Platform “).
1.2 Durch den Zugriff auf oder die Nutzung der KI-Funktionen bestätigen Sie, dass Sie diese KI-Bedingungen zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert haben.	1.2 By accessing or using the AI Features, you confirm that you have read, understood, and accepted these AI Terms in addition to the general Terms & Conditions.
2. Vertragsschluss, Registrierung	2. Nature of the AI Features
2.1 Die KI-Funktionen: • Generieren automatisierte Antworten, Empfehlungen, Analysen oder Aktionen auf der Grundlage von Benutzereingaben und Systemdaten. • Können halbautonom oder agentenbasiert arbeiten, einschließlich der Ausführung vordefinierter Workflows, Simulationen oder Empfehlungen. • Sind probabilistische Systeme und garantieren keine Korrektheit,	2.1 The AI Features: • Generate automated responses, recommendations, analyses, or actions based on user inputs and system data • May operate in a semi-autonomous or agentic manner, including executing predefined workflows, simulations, or recommendations • Are probabilistic systems and do not guarantee correctness,

Vollständigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. • KI-Funktionen stellen keine professionelle, rechtliche, finanzielle, handelsbezogene, technische oder regulatorische Beratung dar, sofern nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.	completeness, or suitability for any specific purpose • AI Features do not constitute professional, legal, financial, trading, engineering, or regulatory advice, unless explicitly agreed otherwise in writing.
3. Leistungsumfang	3. No Binding Decisions
3.1 Alle von den KI-Funktionen generierten Ergebnisse: • sind unverbindlich • dienen ausschließlich zu Informationszwecken und als Entscheidungshilfe • müssen vom Nutzer überprüft und validiert werden, bevor kommerzielle, operative oder finanzielle Entscheidungen getroffen werden	3.1 All outputs generated by the AI Features: • Are non-binding • Are provided for informational and decision-support purposes only • Must be reviewed and validated by the user before any commercial, operational, or financial decision is taken
3.2 Sie bleiben allein verantwortlich für: • Alle Entscheidungen, die auf der Grundlage von KI-Ergebnissen getroffen werden • Alle Maßnahmen, die durch oder nach der Nutzung der KI-Funktionen durchgeführt werden	3.2 You remain solely responsible for: • All decisions taken based on AI outputs • Any actions executed through or after using the AI Features
4. Verantwortlichkeiten des Benutzers	4. User Responsibilities
4.1 Durch die Nutzung der KI-Funktionen erklären Sie sich damit einverstanden: • Genaue, rechtmäßige und angemessene Eingaben bereitzustellen. • Anzuerkennen, dass die KI-Funktionen auf innerhalb der Plattform bereits verfügbare Daten zugreifen, diese verarbeiten und analysieren können, einschließlich vertraulicher	4.1 By using the AI Features, you agree to: • Provide accurate, lawful, and appropriate inputs • Acknowledge that the AI Features may access, process, and analyze data already available within the Platform, including confidential or commercially sensitive data, for the purposes of:

oder kommerziell sensibler Daten, und zwar zu folgenden Zwecken:

- Generierung KI-gestützter Antworten und Empfehlungen,
- Unterstützung von Simulationen, Benchmarks oder Analysen,
- Verbesserung der Systemleistung, Zuverlässigkeit und Qualität, sowie
- Bereitstellung kontextbezogener, anlagenbezogener und informativer Ausgaben.
- Zu bestätigen, dass Sie über die erforderlichen Rechte und Genehmigungen verfügen, um eine solche Verarbeitung der Daten durch die KI-Funktionen in Übereinstimmung mit den Nutzungsbedingungen der Plattform, der Datenschutzerklärung sowie den anwendbaren Datenverarbeitungsvereinbarungen zu gestatten.
- Zu verstehen, dass KI-Ausgaben durch die Vollständigkeit, Genauigkeit und Struktur der innerhalb der Plattform verfügbaren zugrunde liegenden Daten beeinflusst werden können.
- KI-Ausgaben nicht als alleinige Grundlage für wesentliche kommerzielle, finanzielle, operative oder regulatorische Entscheidungen heranzuziehen.
- Eine angemessene menschliche Aufsicht zu implementieren, insbesondere wenn KI-Ausgaben finanzielle, operative oder rechtliche Auswirkungen haben können.
- Sämtliche anwendbaren Gesetze und Vorschriften einzuhalten, einschließlich datenschutzrechtlicher,

- generating AI-assisted responses and recommendations,
- supporting simulations, benchmarks, or analyses,
- improving system performance, reliability, and quality, and
- providing contextual, asset-specific, and informational outputs.
- Confirm that you have the necessary rights and authorizations to allow such data to be processed by the AI Features in accordance with the Platform's Terms, Privacy Policy, and applicable data-processing agreements.
- Understand that AI outputs may be influenced by the completeness, accuracy, and structure of the underlying data available within the Platform.
- Not rely on AI outputs as the sole basis for critical commercial, financial, operational, or regulatory decisions.
- Implement meaningful human oversight, particularly where AI outputs may have financial, operational, or legal impact.
- Comply with all applicable laws and regulations, including data-protection, confidentiality, and sector-specific requirements.

vertraulichkeitsbezogener sowie sektorspezifischer Anforderungen.	
4.2 Sie dürfen die KI-Funktionen nicht verwenden: • Für rechtswidrige, irreführende oder schädliche Zwecke • Um Inhalte zu generieren, die Rechte Dritter verletzen • Um zu versuchen, die KI-Modelle zurückzuentwickeln, zu manipulieren oder zu missbrauchen	4.2 You must not use the AI Features: • For unlawful, misleading, or harmful purposes • To generate content that violates third-party rights • To attempt to reverse-engineer, manipulate, or misuse the AI models
5. Limitationen und Risiken	5. Limitations and Known Risks
5.1 Sie erkennen an und akzeptieren, dass KI-Funktionen: • Falsche, unvollständige, veraltete oder irreführende Ergebnisse liefern können. • Voreingenommenheiten oder Vereinfachungen in Daten oder Modellen widerspiegeln können. • Vermögensspezifische, vertragliche, regulatorische oder reale Einschränkungen möglicherweise nicht berücksichtigen. • Sich in Grenzfällen unvorhersehbar verhalten können. Re-Twin Energy GmbH übernimmt keine Gewähr dafür, dass KI-Ergebnisse korrekt, optimal oder für einen bestimmten Anwendungsfall geeignet sind.	5.1 You acknowledge and accept that AI Features may: • Produce incorrect, incomplete, outdated, or misleading outputs • Reflect biases or simplifications in data or models • Fail to consider asset-specific, contractual, regulatory, or real-world constraints • Behave unpredictably in edge cases Re-Twin Energy GmbH does not warrant that AI outputs are accurate, optimal, or suitable for any specific use case.
6. Agentic Aktionen und Automation	6. Agentic Actions and Automation
6.1 Wo KI-Funktionen in der Lage sind: • Simulationen auszulösen • Gebote, Zeitpläne oder Strategien vorzuschlagen	6.1 Where AI Features are capable of: • Triggering simulations • Proposing bids, schedules, or strategies

• Automatisierte Arbeitsabläufe auszuführen (abhängig von der Konfiguration) Solche Aktionen: • finden nur innerhalb des vom Benutzer konfigurierten Umfangs statt • gelten als vom Benutzer initiiert und genehmigt • unterliegen jederzeit der Verantwortung des Benutzers Sie sind dafür verantwortlich, Sicherheitsvorkehrungen, Beschränkungen und Genehmigungen zu konfigurieren, sofern verfügbar.	• Executing automated workflows (subject to configuration) Such actions: • Occur only within the scope configured by the user • Are deemed initiated and approved by the user • Remain under the user's responsibility at all times You are responsible for configuring safeguards, limits, and approvals where available.
7. Datennutzung und -verarbeitung	7. Data Usage and Processing
Die an KI-Funktionen übermittelten Eingaben können zu folgenden Zwecken verarbeitet werden: • Generierung von Antworten • Verbesserung der Systemleistung • Gewährleistung von Sicherheit, Compliance und Qualität Die Datenverarbeitung unterliegt der Datenschutzrichtlinie der Plattform und den geltenden Datenverarbeitungsvereinbarungen. Es dürfen keine vertraulichen oder personenbezogenen Daten übermittelt werden, es sei denn, dies ist gemäß diesen Vereinbarungen zulässig.	Inputs provided to AI Features may be processed to: • Generate responses • Improve system performance • Ensure security, compliance, and quality Data handling is governed by the Platform's Privacy Policy and applicable data-processing agreements. No confidential or personal data should be submitted unless permitted under those agreements.
8. Geistiges Eigentum	8. Intellectual Property
• KI-Ausgaben werden auf nicht-exklusiver Basis bereitgestellt • Die Re-Twin Energy GmbH behält sämtliche Rechte an den KI-Modellen, der Systemlogik und der zugrunde liegenden Technologie	• AI outputs are provided on a non-exclusive basis • Re-Twin Energy GmbH retains all rights to the AI models, system logic, and underlying technology • You remain responsible for verifying whether AI-generated outputs can be

Sie bleiben dafür verantwortlich zu prüfen, ob KI-generierte Ausgaben für externe, kommerzielle oder regulatorische Zwecke verwendet werden dürfen	used for external, commercial, or regulatory purposes
9. Haftungsausschluss	9. Liability Disclaimer
Soweit gesetzlich zulässig gilt: - Die Re-Twin Energy GmbH haftet nicht für Schäden, die aus dem Vertrauen auf KI-Ausgaben entstehen - Dies umfasst insbesondere direkte, indirekte, finanzielle, handelsbezogene, opportunitätsbedingte oder Folgeschäden - Die Haftung richtet sich im Übrigen nach den allgemeinen SaaS-Geschäftsbedingungen; KI-Ausgaben gelten dabei als rein informative Leistungen	To the maximum extent permitted by law: - Re-Twin Energy GmbH shall not be liable for losses arising from reliance on AI outputs - This includes direct, indirect, financial, trading, opportunity, or consequential losses - Liability remains governed by the main SaaS Terms, with AI outputs treated as informational services
10. Aussetzung oder Änderung	10. Suspension or Modification
Die Re-Twin Energy GmbH behält sich das Recht vor: - KI-Funktionen zu ändern, einzuschränken oder einzustellen - Zusätzliche Schutzmaßnahmen oder Beschränkungen einzuführen - Eine erneute Zustimmung zu aktualisierten KI-Bedingungen zu verlangen	Re-Twin Energy GmbH reserves the right to: - Modify, restrict, or discontinue AI Features - Introduce additional safeguards or limitations - Require renewed acceptance of updated AI Terms
11. Einordnung nach dem EU AI Act	11. Classification under the EU AI Act
Die KI-Funktionen sind als allgemeine, entscheidungsunterstützende Systeme innerhalb einer professionellen SaaS-Umgebung konzipiert und bereitgestellt.	The AI Features are designed and provided as general-purpose, decision-support systems within a professional SaaS environment.

Sie: • Sind nicht als vollständig autonome Entscheidungssysteme vorgesehen • Treffen keine rechtsverbindlichen Entscheidungen • Ersetzen kein menschliches Urteilsvermögen Sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart, gelten die KI-Funktionen nicht als „Hochrisiko-KI-Systeme“ im Sinne der Verordnung (EU) 2024/1689 („EU AI Act“).	They: • Are not intended to operate as fully autonomous decision-makers • Do not produce legally binding decisions • Do not replace human judgment Unless explicitly stated otherwise in writing, the AI Features are not classified as “high-risk AI systems” within the meaning of Regulation (EU) 2024/1689 (“EU AI Act”).
12. Menschliche Aufsicht	12. Human Oversight
In Übereinstimmung mit den Artikeln 14 und 26 des EU AI Act: • Sind die KI-Funktionen darauf ausgelegt, menschliche Entscheidungen zu unterstützen, nicht zu ersetzen • Wird von Nutzern erwartet, eine angemessene menschliche Aufsicht über sämtliche KI-generierten Ausgaben auszuüben • Müssen Ausgaben vor der Umsetzung in realen Betriebsprozessen geprüft, validiert und freigegeben werden Die Verantwortung für eine geeignete menschliche Aufsicht liegt beim Nutzer, einschließlich der Festlegung interner Prüf- und Freigabeprozesse.	In accordance with Articles 14 and 26 of the EU AI Act: • The AI Features are designed to support, not replace, human decision-making • Users are expected to apply meaningful human oversight over all AI-generated outputs • Users must review, validate, and approve outputs before implementation in real-world operations The responsibility for ensuring appropriate human oversight rests with the user, including defining internal review and approval processes.
13. Transparenzpflichten	13. Transparency Obligations
Zur Erfüllung der Transparenzanforderungen des EU AI Act: • Werden Nutzer ausdrücklich darüber informiert, dass sie mit einem KI-System interagieren	To comply with the EU AI Act’s transparency requirements: • Users are explicitly informed that they are interacting with an AI system • AI-generated outputs are clearly identified as such

• Werden KI-generierte Ausgaben eindeutig als solche gekennzeichnet • Können die KI-Funktionen – soweit technisch möglich – auf hoher Ebene Faktoren oder Logiken erläutern, die eine Ausgabe beeinflusst haben Aufgrund des probabilistischen Charakters von KI-Systemen sind solche Erläuterungen: • Indikativ und nicht abschließend • Keine Garantie für vollständige Nachvollziehbarkeit oder Auditierbarkeit	• The AI Features may explain, at a high level, the factors or logic influencing an output, where technically feasible Due to the probabilistic nature of AI systems, such explanations: • Are indicative, not exhaustive • Do not constitute full traceability or audit guarantees
14. Genauigkeit, Robustheit und Einschränkungen	14. Accuracy, Robustness, and Limitations
Im Einklang mit den Artikeln 9 und 15 des EU AI Act werden die KI-Funktionen mit angemessenen Maßnahmen entwickelt, um Folgendes zu unterstützen: • Genauigkeit • Robustheit • Cybersicherheit Nutzer erkennen jedoch an, dass: • KI-Ausgaben ungenau, unvollständig oder veraltet sein können • Ausgaben aktuelle Marktbedingungen, regulatorische Änderungen oder objektspezifische Einschränkungen möglicherweise nicht berücksichtigen • Das KI-System sich in Grenzfällen unvorhersehbar verhalten kann Ein Mindestmaß an Genauigkeit wird nicht garantiert, sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart.	In line with Articles 9 and 15 of the EU AI Act, the AI Features are developed with reasonable measures to support: • Accuracy • Robustness • Cybersecurity However, users acknowledge that: • AI outputs may be inaccurate, incomplete, or outdated • Outputs may not reflect current market conditions, regulatory changes, or asset-specific constraints • The AI system may behave unpredictably in edge cases No minimum accuracy level is guaranteed unless explicitly agreed in writing.
15. Risikozuordnung und Rolle des Nutzers	15. Risk Allocation and User Role
Werden die KI-Funktionen in professionellen oder kommerziellen Kontexten eingesetzt:	Where the AI Features are used in professional or commercial contexts:

• Gilt der Nutzer als „Betreiber“ („Deployer“) des KI-Systems im Sinne des EU AI Act • Ist der Nutzer verantwortlich für: ◦ Die Bewertung der Eignung für den jeweiligen Anwendungsfall ◦ Die Einhaltung anwendbarer sektorspezifischer Vorschriften ◦ Die Implementierung von Schutzmaßnahmen, Schwellenwerten und Fallback-Mechanismen Die Re-Twin Energy GmbH handelt ausschließlich als Anbieter des KI-Systems innerhalb des Plattformumfangs und übernimmt keine Verantwortung für nachgelagerte Einsatzentscheidungen.	• The user acts as the “deployer” of the AI system within the meaning of the EU AI Act • The user is responsible for: ◦ Assessing suitability for their use case ◦ Ensuring compliance with applicable sector-specific regulations ◦ Implementing safeguards, thresholds, and fallback mechanisms Re-Twin Energy GmbH acts as the AI system provider only within the scope of the Platform and does not assume responsibility for downstream deployment decisions.
16. Daten-Governance	16. Data Governance
Die KI-Funktionen werden mit Daten-Governance-Maßnahmen betrieben, die an den EU AI Act angelehnt sind, einschließlich: • Eingabvalidierung • Zugriffskontrollen • Protokollierung und Monitoring, soweit angemessen Nutzer müssen sicherstellen, dass: • Bereitgestellte Eingaben rechtmäßig und korrekt sind • Keine verbotenen oder sensiblen Daten übermittelt werden, sofern dies nicht vertraglich ausdrücklich gestattet ist Die Verarbeitung personenbezogener Daten unterliegt weiterhin der DSGVO sowie der Datenschutzerklärung der Plattform.	The AI Features are operated with data governance measures aligned with the EU AI Act, including: • Input validation • Access controls • Logging and monitoring where appropriate Users must ensure that: • Inputs provided are lawful and accurate • No prohibited or sensitive data is submitted unless contractually permitted Personal data processing remains governed by GDPR and the Platform’s Privacy Policy.
17. Unzulässige Nutzungen	17. Prohibited Uses

In Übereinstimmung mit Artikel 5 des EU AI Act dürfen die KI-Funktionen nicht verwendet werden für: • Unrechtmäßige Manipulation oder Täuschung • Die Umgehung gesetzlicher, regulatorischer oder vertraglicher Verpflichtungen • Die Generierung von Ausgaben mit dem Ziel, Aufsichtsbehörden, Vertragspartner oder Stakeholder irrezuführen	In accordance with Article 5 of the EU AI Act, the AI Features must not be used for: • Unlawful manipulation or deception • Circumventing legal, regulatory, or contractual obligations • Generating outputs intended to mislead regulators, counterparties, or stakeholders
18. Regulatorische Weiterentwicklung	18. Regulatory Evolution
Der EU AI Act stellt einen sich weiterentwickelnden Regulierungsrahmen dar. Die Re-Twin Energy GmbH behält sich das Recht vor: • Diese KI-Bedingungen an regulatorische Leitlinien oder Durchsetzungspraxis anzupassen • Zusätzliche Schutzmaßnahmen, Beschränkungen oder Offenlegungen einzuführen • Eine erneute Zustimmung zu aktualisierten Bedingungen zu verlangen Die fortgesetzte Nutzung der KI-Funktionen nach solchen Änderungen gilt als Zustimmung zu den überarbeiteten Bedingungen.	The EU AI Act is a developing regulatory framework. Re-Twin Energy GmbH reserves the right to: • Update these AI Terms to reflect regulatory guidance or enforcement practices • Introduce additional safeguards, limitations, or disclosures • Require renewed acceptance of updated terms Continued use of the AI Features after such updates constitutes acceptance of the revised terms.
19. Keine Vertrauens- oder Treuhandbeziehung	19. No Reliance / No Fiduciary Relationship
Die Nutzung der KI-Funktionen begründet weder ein Beratungs-, Treuhand-, Auftrags- noch ein sonstiges besonderes Vertrauensverhältnis zwischen dem Nutzer und der Re-Twin Energy GmbH. Insbesondere:	Use of the AI Features does not create any advisory, fiduciary, agency, mandate, or other special relationship of trust between the user and Re-Twin Energy GmbH. In particular:

• übernimmt die Re-Twin Energy GmbH keine Pflicht zur Wahrung wirtschaftlicher, finanzieller, regulatorischer oder strategischer Interessen des Nutzers, • entsteht keine Pflicht zur laufenden Überwachung, Warnung oder Optimierung von Entscheidungen, • ersetzen KI-Ergebnisse keine individuelle fachliche, rechtliche, finanzielle oder regulatorische Beratung. Der Nutzer bleibt allein verantwortlich für die Bewertung, Verwendung und Umsetzung sämtlicher KI-Ergebnisse.	• Re-Twin Energy GmbH does not assume any duty to safeguard the user's economic, financial, regulatory, or strategic interests, • no obligation exists to continuously monitor, warn, or optimize user decisions, • AI outputs do not replace individualized professional, legal, financial, or regulatory advice. The user remains solely responsible for assessing, using, and implementing all AI-generated outputs.
20. Störfälle, Schutzmaßnahmen und Fallback-Mechanismen	20. Incident Handling, Safeguards, and Fallback Measures
Die Re-Twin Energy GmbH kann angemessene technische und organisatorische Maßnahmen implementieren, um Fehlverhalten, Anomalien oder sicherheitsrelevante Ereignisse im Zusammenhang mit den KI-Funktionen zu erkennen und zu begrenzen. Im Falle: • offensichtlich fehlerhafter oder missbräuchlicher KI-Ausgaben, • technischer Störungen oder sicherheitsrelevanter Vorfälle, • regulatorisch oder rechtlich erforderlicher Maßnahmen, ist die Re-Twin Energy GmbH berechtigt, KI-Funktionen vorübergehend einzuschränken, zu deaktivieren oder anzupassen. Der Nutzer bleibt verpflichtet, geeignete interne Fallback-, Kontroll- und Eskalationsprozesse vorzusehen,	Re-Twin Energy GmbH may implement reasonable technical and organizational measures to detect and mitigate malfunctions, anomalies, or security-relevant events related to the AI Features. In the event of: • manifestly erroneous or abusive AI outputs, • technical disruptions or security incidents, • legally or regulatorily required actions, Re-Twin Energy GmbH may temporarily restrict, disable, or modify the AI Features. The user remains responsible for implementing appropriate internal fallback, control, and escalation procedures, particularly for business-critical or automated use cases.

insbesondere bei geschäftskritischen oder automatisierten Anwendungsfällen.	
21. Modellverbesserung und Nutzung von Eingaben	21. Model Improvement and Use of Inputs
Soweit technisch erforderlich und vertraglich zulässig, können vom Nutzer bereitgestellte Eingaben zur: • Generierung von Ausgaben, • Qualitätssicherung, • Verbesserung der KI-Funktionen verarbeitet werden. Dabei gilt: • Es erfolgt keine gezielte Rekonstruktion, Ableitung oder Offenlegung einzelner kundenspezifischer Geschäftsgeheimnisse oder Strategien. • KI-Modelle werden nicht so trainiert, dass sie spezifische, identifizierbare Nutzereingaben reproduzieren. • Weitergehende Nutzungen von Eingaben erfolgen nur im Rahmen der Datenschutz- und Datenverarbeitungsvereinbarungen.	To the extent technically necessary and contractually permitted, user-provided inputs may be processed for: • generating outputs, • quality assurance, • improving the AI Features. In doing so: • No intentional reconstruction, derivation, or disclosure of customer-specific trade secrets or strategies takes place. • AI models are not trained to reproduce specific, identifiable user inputs. • Any further use of inputs is governed by applicable data-protection and data-processing agreements.
22. Zustimmung	22. Acceptance
Durch Klicken auf „Ich stimme zu“, das Aktivieren des Chats oder die Nutzung der KI-Funktionen: • Akzeptieren Sie diese KI-Bedingungen ausdrücklich • Erkennen Sie die Einschränkungen und Risiken agentischer KI an • Bestätigen Sie, dass Sie für sämtliche Entscheidungen und Handlungen verantwortlich bleiben	By clicking “I Agree”, enabling chat, or using the AI Features, you: • Explicitly accept these AI Terms • Acknowledge the limitations and risks of agentic AI Confirm that you remain responsible for all decisions and actions

Stand: 26.01.2026	Version: 26.01.2026
-------------------	---------------------